

Mode Opérateur pour réservation d'un terrain avec TENUP

Le mode opératoire ci-dessous décrit comment réserver un terrain avec son smartphone via l'application Tenup.

Vous pouvez également faire votre réservation avec votre PC en vous connectant sur le site <https://tenup.fft.fr>

Pre-requis : Installer l'application Tenup sur son smartphone et créer un compte Tenup si vous ne l'avez pas encore fait

Réservation possible

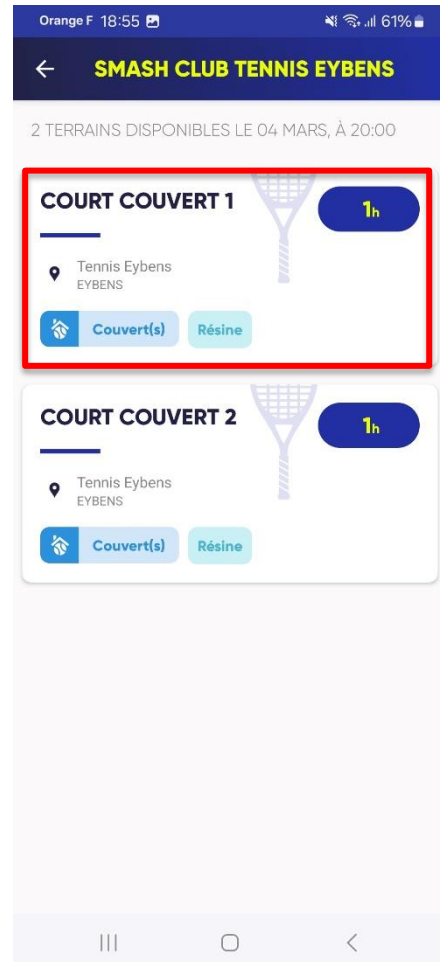
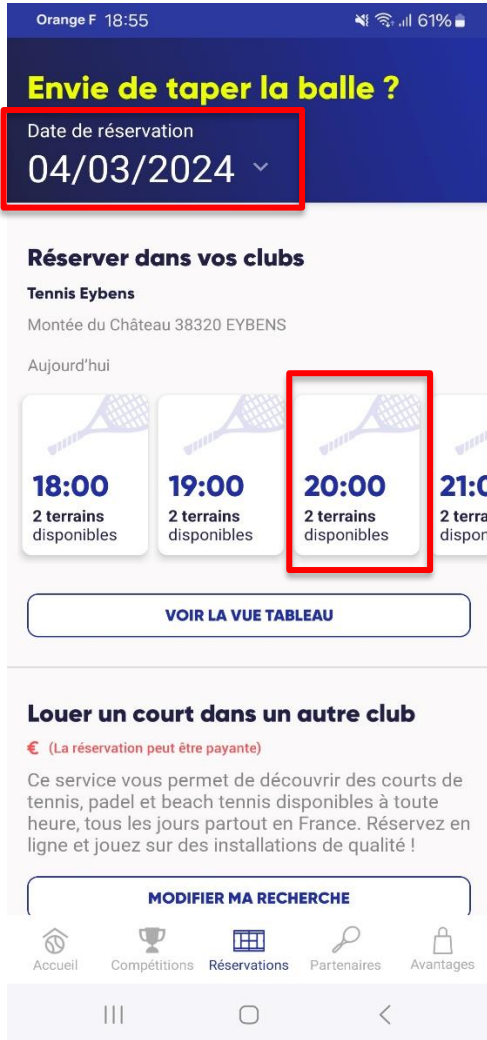
- Avec un adhérent du club
- Avec un ticket invité (Vous avez droit à une invitation gratuite par mois)
- 1 semaine à l'avance

Sélectionner « **Réservations** » dans le menu

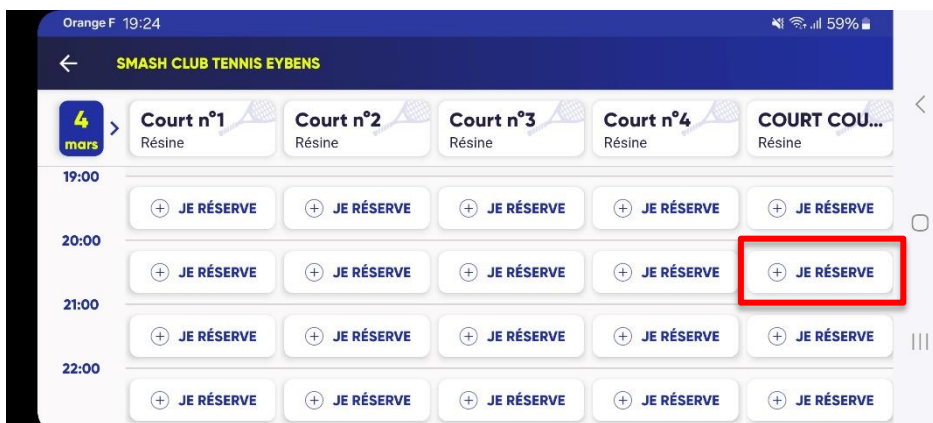


Renseigner la **date de réservation** souhaitée

Sélectionner l'horaire souhaitée, puis le terrain (Faire défiler les heures pour choisir son créneau)



Ou bien cliquer sur « Voir la vue tableau » et « Je réserve » pour le court et l'horaire choisi

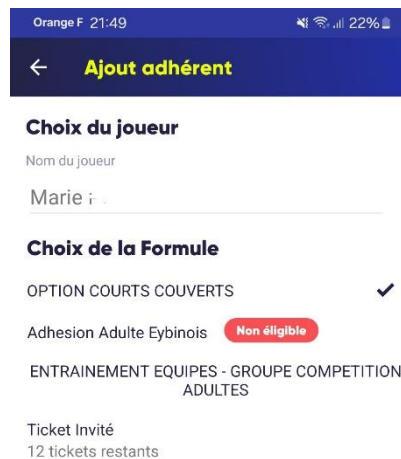


Vous allez maintenant choisir votre partenaire pour la réservation



Cliquer sur **Adhérent**

Puis renseigner le nom du 2^{ème} joueur (au fur et à mesure de la saisie, les joueurs s'affichent).
Ou bien sélectionner votre dernier partenaire dans la liste

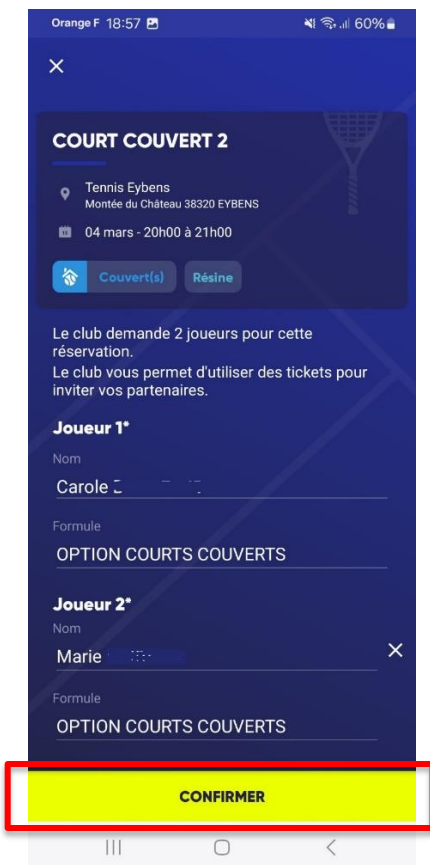


la formule éligible est automatiquement sélectionnée



Cliquer sur **VALIDER** pour confirmer le choix du partenaire

Le récapitulatif de la réservation s'affiche



Cliquer sur **CONFIRMER**



Votre réservation est confirmée.

Vous allez recevoir un mail de confirmation de la réservation, ainsi que votre partenaire.

Pour une réservation dans les courts couverts, vous recevrez un mail de la part de l'assistant Neop, contenant un **code qui vous permettra de déverrouiller la porte d'accès** aux courts couverts. A l'heure de votre réservation, composez ce code sur le clavier et validez avec OK ou #

Si vous souhaitez réserver avec un invité,

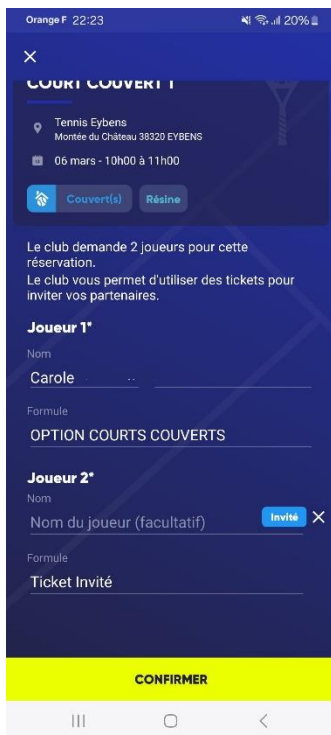
Lors de l'étape de demande de réservation, cliquez sur joueur externe



La formule Invité (ou Invité Court extérieur dans le cas d'une réservation sur les courts extérieurs) est sélectionnée

Cliquer sur **VALIDER**

Le récapitulatif de la réservation s'affiche



Cliquer sur **CONFIRMER**

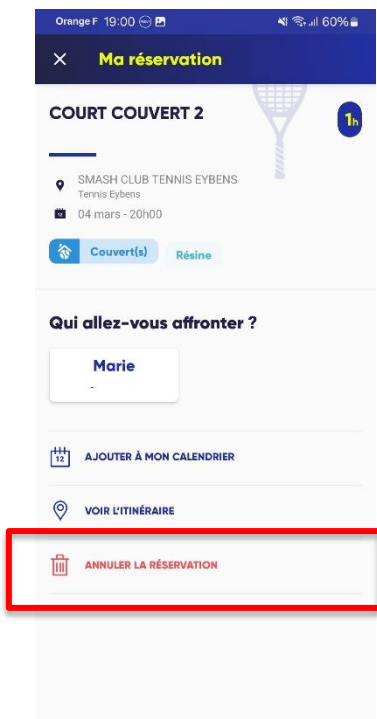


Votre réservation est confirmée.

Une fois votre réservation effectuée, elle est visible sur l'écran d'accueil Tenup.



Cliquer pour la visualiser



En cas d'empêchement, pensez à annuler votre réservation. C'est très simple, cliquer sur **ANNULER LA RESERVATION**